MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ- SIC/ MPPI

RELATÓRIO DE ATUAÇÃO – 1º SEMESTRE/ 2016

O Serviço de Informação ao Cidadão- SIC/ MP-PI, criado pelo Ato PGJ nº 375/ 2013, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011, no âmbito do Ministério Público do Estado do Piauí, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução de nº 89/2012, expõe relatório do primeiro semestre de 2016.

O SIC tem como finalidade atender e orientar o cidadão quanto ao acesso às informações; receber documentos e requerimentos de acesso a informações e encaminhá-los aos órgãos competentes e unidades do MP-PI com os devidos pedidos de acesso a informações; fornecer ao cidadão resposta ao pedido de acesso a informações relativas ao MP-PI, observando a Lei 12.527/2011 e a Resolução nº 89/2012. Possui ainda o dever de monitorar a tramitação dos pedidos de acesso a informações, receber recursos contra a negativa de acesso a informações ou pedido de desclassificação de informação relativa ao MP-PI.

É necessário ressaltarmos, que de acordo com o Art. 7º, do Ato PGJ nº 375/ 2013, o SIC do MP/PI, está sob a responsabilidade da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí.

I- PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RECEBIDOS

Como canais para contato, o SIC possui: o link no site do Ministério Público do Estado do Piauí (www.mppi.mp.br), contendo, além de informações gerais, formulário de manifestação online e link para acompanhamento das manifestações pelo cidadão; o e-mail sic@mppi.mp.pi; o telefone de número 127 (ligações gratuitas para o cidadão), e os ramais 3216-4563 e 3216-4589.

De 01 a 31 de **janeiro** de 2016, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **41 (quarenta e uma)** solicitações de informações. Destas, 36 (trinta e seis) foram recebidas através de ligação telefônica, 04 (quatro) recebidas através do e-mail, bem como do formulário eletrônico disponível na página do Sic e da Ouvidoria, no site www.mppi.mp.br, e 01 (uma) através do atendimento pessoal.

De 01 a 29 de **fevereiro** de 2016, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **41 (quarenta e uma)** solicitações de informações. Destas, 32 (trinta e duas) foram recebidas através de ligação telefônica, 05 (cinco) recebidas através do e-mail, bem como do formulário eletrônico disponível na página do Sic e da Ouvidoria, no site www.mppi.mp.br, e 04 (quatro) através do atendimento pessoal.

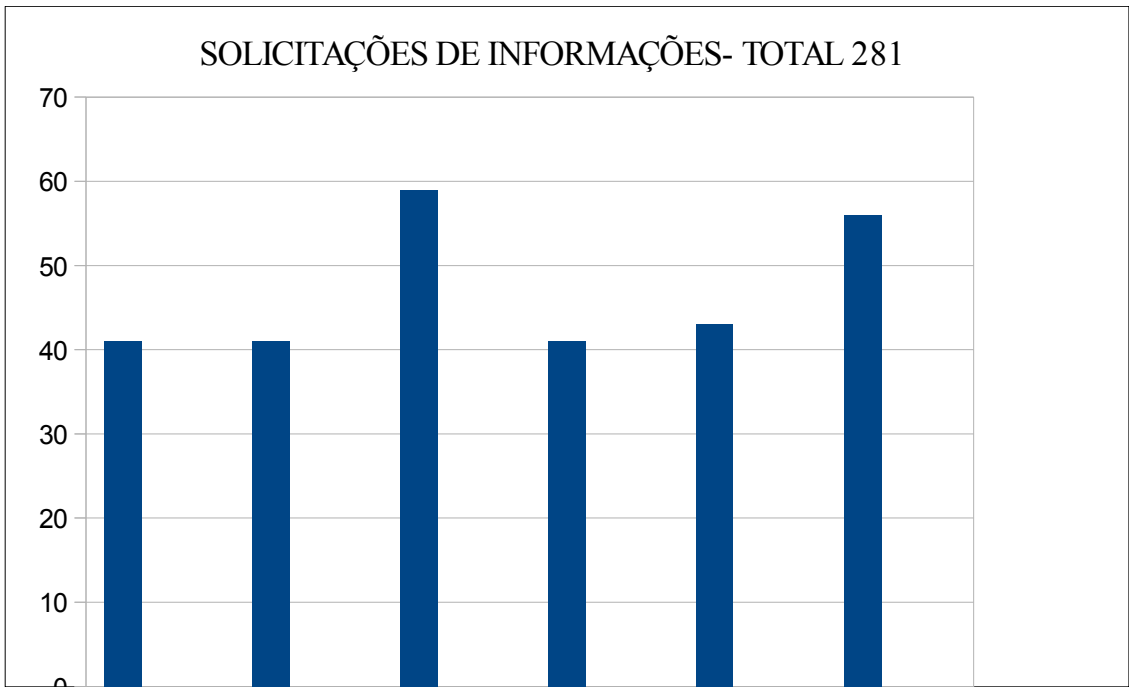
De 01 a 31 de **março** de 2016, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **59 (cinquenta e nove)** solicitações de informações. Destas, 54 (cinquenta e quatro) foram recebidas através de ligação telefônica, 04 (quatro) recebidas através do e-mail, bem como do formulário eletrônico disponível na página do Sic e da Ouvidoria, no site www.mppi.mp.br, e 01 (uma) através do atendimento pessoal.

De 01 a 30 de **abril** de 2016, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **41 (quarenta e uma)** solicitações de informações. Destas, 33 (trinta e três) foram recebidas através de ligação telefônica, 06 (seis) recebidas através do e-mail, bem como do formulário eletrônico disponível na página do Sic e da Ouvidoria, no site www.mppi.mp.br, e 02 (dois) através do atendimento pessoal.

De 01 a 31 de **maio** de 2016, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **43 (quarenta e três)** solicitações de informações. Destas, 32 (trinta e dois) foram recebidas através de ligação telefônica, 06 (seis) recebidas através do e-mail, bem como do formulário eletrônico disponível na página do Sic e da Ouvidoria, no site www.mppi.mp.br, e 05 (cinco) através do atendimento pessoal.

De 01 a 30 de **junho** de 2016, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **56 (cinquenta e seis)** solicitações de informações. Destas, 46 (quarenta e seis) foram recebidas através de ligação telefônica, 07 (sete) recebidas através do e-mail, bem como do formulário eletrônico disponível na página do Sic e da Ouvidoria, no site www.mppi.mp.br, e 03 (três) através do atendimento pessoal.

O gráfico abaixo demonstra estatisticamente os pedidos de informação recebidos pelo SIC durante o primeiro semestre de 2016, totalizando 281 (duzentas e oitenta e uma) solicitações de informações.



Em relação ao conteúdo dos pedidos de solicitação de informação, a maioria referiu-se a necessidade de conhecimentos e entendimento a respeito de questões institucionais, outra parcela de pedidos correspondeu a assuntos de competências de outros órgãos e as demais sobre demandas diversas.

PROVIDÊNCIAS

Os pedidos de informação foram respondidos dentro do prazo, não ocorrendo nenhum episódio de negativa de acesso a informações durante este período.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO SIGILOSA

Não foram recebidos pedidos de informações classificadas como sigilosa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí, sob responsabilidade desta Ouvidoria, cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de agosto de 2016.

Atenciosamente,

Lenir Gomes dos Santos Galvão
Procuradora de Justiça
Ouvidora Substitua do MP/PI